



- 1 El Gerente del SAC ingresa al SIS / Compradores / Estadísticas / Estadísticas y selecciona Del Historial del Comprador los registros entre el 1ro de enero de 2020 al 30 de Abril de 2020 y extrae la base de datos de compradores.
- 2 El Gerente del SAC abre el archivo en Excel e incorpora la columna de Año de Ingreso y genera una tabla dinámica con los siguientes datos:
 - Filtros: Movimiento, Año de Ingreso y Estatus
 - Filas: Fecha de Movimiento
 - Valores: Compradores
- 3 El Gerente del SAC obtiene los datos clave de Compradores: Membresías Nuevas, Renovaciones, Reactivaciones y Bajas Voluntarias.
- 4 El Gerente del SAC ingresa al SIS / Reportes / Reportes / Cierre y extrae la base de datos de tickets de compradores
- 5 El Gerente del SAC elimina:
 - Registros de tickets de compradores solicitados del 2019 hacia atrás
 - Registros de tickets de compradores concluidos en el 2019
- 6 El Gerente del SAC abre el archivo en Excel e incorpora la columna de Mes Solicitud y Mes Concluido y genera una tabla dinámica con los siguientes datos:
 - Filtros: Estatus, Usuario Modifico y Tipo de Aclaración
 - Filas: Mes Solicitud
 - Valores: Folio
- 7 El Gerente del SAC obtiene los datos clave de Tickets de Compradores: Total de Tickets Solicitados y Total de Tickets Atendidos.
- 8 El Gerente del SAC grafica los resultados obtenidos por mes: Solicitado, Atendido, % de Atención y Target SV para:
 - Todas las Líneas de Servicios
 - Documentación Incompleta y Documentación Pendiente de Entrega
 - Facturas Electrónicas Pendientes en Portal y Fé de Erratas
 - Aligeramiento (Piezas Faltantes), Unidad con Reporte de Robo y Unidad Remarcada
 - Quejas y Sugerencias
- 9 El Gerente del SAC documenta los resultados en el template de Performance Review Panels (PRP) incluyendo: resultados vs. target mensual, sucesos principales y propuestas de mejora
- 10 El Gerente del SAC documenta los resultados en el template de Performance Review Panels (PRP) incluyendo: Avances de los Acuerdos de Comité Mensual, Tablero de Indicadores, Temas Relevantes y Resultados del Presupuesto del Mes
- 11 El Gerente del SAC envía presentación de Performance Review Panels (PRP) la primera semana de cada mes

Información



Presentación de Performance Review Panels (PRP)

Normatividad